

Hoja de garantía estándar

Clasificación, vigencia y condiciones aplicables
Garantía visual por colores



Garantía limitada contra defectos de fabricación. La cobertura inicia en la fecha de factura y se valida según el tipo de producto indicado en la cotización. La garantía estándar general es de 90 días o 250 horas motor, lo que ocurra primero; cuando el ítem tenga una garantía específica por clasificación, prevalecerá el plazo señalado para ese ítem.

Línea A Mayor respaldo A1 / A2	Línea B Calidad OEM / Premium B1 / B2	Línea C Alternativa calidad-precio C1 / C2	Plus Extensión opcional +50%
---	--	---	---

1. Clasificación y tiempo de garantía

Código	Tipo de producto	Tiempo de garantía
A1	Original de fabricante de equipo	6-12 meses
A2	Original de mercado gris	6 meses
B1	OEM Premium	6 meses
B2	OEM/Aftermarket Premium	2-3 meses
C1	Aftermarket regular	2 meses
C2	Aftermarket baja calidad	1 mes
A/B/C Plus	Extensión opcional	+50% del plazo

2. Atención al cliente

Para solicitudes, consultas, asistencia o información y seguimiento de solicitudes por favor contacte nuestro equipo de atención al cliente por los medios indicados. Nosotros estamos comprometidos con atender todas sus solicitudes y requerimientos a tiempo para cumplir y superar sus expectativas.

3. Condiciones principales para reclamos de garantía

Cobertura - Defectos de fabricación verificados técnicamente. - Reemplazo por componente equivalente cuando el reclamo sea aprobado. - En componentes mayores, se cubre la pieza interna averiada, no necesariamente el conjunto completo. La garantía PLUS extiende el periodo de cobertura en +50%	Evidencias requeridas - Factura, número de parte y datos del equipo. - Registro de mantenimiento preventivo. - Análisis de aceite cuando aplique. - Fotografías de instalación, horómetro, falla y componente. Contexto operacional del equipo ¿el componente esta operando bajo condiciones normales?	Limitaciones - No cubre daños por mala instalación, uso inadecuado, falta de mantenimiento o selección incorrecta aprobada por el cliente. - Los tiempos de respuesta dependen de aprobación y disponibilidad. - No cubre costos indirectos, mano de obra, paros de equipo o demoras. Piezas de desgaste como cauchos, piezas de alta fricción o fatiga, sellos de grasa o externos, no son cubiertas
---	---	--

4. Proceso de garantía

1 Reporte Notificar al asesor de ventas con factura y datos del equipo.	2 Evidencia Enviar registros, fotografías y análisis requeridos sobre la falla del producto.	3 Evaluación Quantum y/o expertos validan la causa de la falla.	4 Resolución Aprobado el reclamo, se entrega una solución ya sea con un componente o piezas para reparar el componente según disponibilidad.
Importante: la garantía debe quedar indicada en la cotización o factura correspondiente. Toda cobertura está sujeta a diagnóstico técnico, aprobación del reclamo y disponibilidad del producto.			